

Rutan Balikpapan Berikan Pelayanan Terbaik Dalam Layanan Kunjungan Tatap Muka

Muhammad Febri - BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM

Nov 6, 2025 - 11:19

Image not found or type unknown



BALIKPAPAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan, kembali membuka layanan kunjungan bagi keluarga warga binaan, pada Kamis (06/11/2025). Layanan ini disambut antusias oleh para pengunjung yang datang untuk bertemu dan melepas rindu dengan keluarga mereka di dalam Rutan.

Pelayanan kunjungan berlangsung dengan tertib dan lancar di bawah pengawasan petugas. Sebelum memasuki area kunjungan, seluruh pengunjung menjalani pemeriksaan sesuai dengan prosedur keamanan yang berlaku. Petugas juga memberikan arahan terkait tata tertib selama kunjungan berlangsung agar kegiatan berjalan dengan aman dan nyaman.

Kepala Rutan Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan bahwa kegiatan layanan kunjungan ini merupakan bagian dari upaya Rutan Balikpapan untuk menjaga hak-hak warga binaan.

“Kami berkomitmen memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat dan warga binaan, termasuk dalam pelaksanaan layanan kunjungan. Kegiatan ini juga menjadi sarana penting untuk mempererat hubungan kekeluargaan dan mendukung proses pembinaan di dalam Rutan Balikpapan,” ujarnya.

Selain itu, petugas layanan kunjungan juga memastikan fasilitas pendukung seperti ruang tunggu, loket pendaftaran, serta area kunjungan berada dalam kondisi bersih dan tertata. Pengunjung yang datang terlihat tertib mengikuti aturan dan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Melalui kegiatan layanan kunjungan ini, diharapkan hubungan kekeluargaan antara warga binaan dan keluarga tetap terjaga dengan baik, sehingga dapat menjadi motivasi bagi warga binaan untuk terus berperilaku positif selama menjalani masa pidana di Rutan Balikpapan.