

## Pemenuhan Hak Warga Binaan, Rutan Balikpapan Buka Layanan Kunjungan Terjadwal

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM](#)

Nov 18, 2025 - 12:43



*(Sumber : Humas Rutan Balikpapan)*

**BALIKPAPAN** - Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan kembali membuka layanan kunjungan bagi keluarga Warga Binaan, pada Selasa (18/11/2025). Pelayanan dimulai sejak pagi dengan penerapan standar operasional yang ketat namun tetap mengedepankan keramahan kepada para pengunjung.

Petugas melakukan pendataan dan verifikasi identitas secara sistematis untuk memastikan setiap proses berjalan cepat dan tertib. Pengunjung kemudian diarahkan menuju area pemeriksaan barang, sebelum akhirnya dipersilakan memasuki ruang kunjungan yang telah dipersiapkan dengan aman dan nyaman.

Kepala Rutan Balikpapan, Agus Salim, menyatakan bahwa layanan kunjungan menjadi salah satu bentuk pemenuhan hak dasar Warga Binaan serta upaya menjaga stabilitas psikologis mereka selama menjalani proses pembinaan. "Kami berkomitmen menghadirkan layanan yang aman, transparan, dan humanis. Hubungan keluarga merupakan aspek penting dalam mendukung program pembinaan," ujarnya.

Seluruh rangkaian kegiatan kunjungan berlangsung aman, kondusif, dan mendapatkan apresiasi dari masyarakat. Banyak pengunjung mengaku terbantu dengan pelayanan yang cepat, jelas, dan sigap dari petugas jaga.

Melalui layanan ini, Rutan Balikpapan berharap dapat terus memberikan ruang interaksi yang positif bagi Warga Binaan dan keluarga, sehingga dapat memperkuat dukungan moral selama menjalani masa pidana.