

Pelayanan Tetap Optimal Rutan Balikpapan Fasilitas Kunjungan Keluarga Warga Binaan di Akhir Pekan

Muhammad Febri - BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM

Jan 10, 2026 - 12:01



BALIKPAPAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kalimantan Timur, kembali menunjukkan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Pada akhir pekan, **Sabtu (10/01/2026)**, Rutan Balikpapan tetap membuka layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan.

Layanan kunjungan ini merupakan implementasi dari **Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2022 tentang Pemasyarakatan**, yang menegaskan bahwa setiap Warga Binaan memiliki hak untuk menjalin dan mempertahankan hubungan dengan keluarga sebagai bagian penting dari proses pembinaan dan reintegrasi sosial. Kehadiran keluarga diharapkan dapat memberikan dukungan moral yang positif serta menjadi motivasi bagi Warga Binaan untuk terus memperbaiki diri.



Antusiasme keluarga Warga Binaan tampak tetap tinggi meskipun layanan dilaksanakan pada akhir pekan. Para pengunjung hadir dengan tertib dan sabar mengikuti seluruh prosedur yang telah ditetapkan. Petugas Rutan Balikpapan dengan sigap memastikan seluruh rangkaian kunjungan berjalan aman, tertib, dan terkendali. Setiap pengunjung menjalani pemeriksaan fisik serta pengecekan barang bawaan sebelum memasuki ruang kunjungan. Barang-barang pribadi seperti telepon genggam, tas, dan jaket dititipkan di loker penitipan dengan sistem kartu, serta petugas aktif memberikan arahan terkait tata tertib kunjungan.

Sebagai bentuk pelayanan yang humanis, **petugas Rutan Balikpapan juga membagikan minuman kepada keluarga Warga Binaan yang menunggu di ruang tunggu**, guna memberikan kenyamanan selama menanti giliran kunjungan. Langkah ini menjadi wujud kepedulian petugas dalam menciptakan suasana pelayanan yang ramah dan berorientasi pada masyarakat.



Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, **Agus Salim**, menyampaikan apresiasi kepada seluruh petugas yang tetap profesional dalam menjalankan tugas, serta kepada para pengunjung yang patuh terhadap aturan yang berlaku.

“Kami berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik dengan tetap mengedepankan keamanan dan kenyamanan. Profesionalisme petugas merupakan kunci dalam menjaga kepercayaan publik serta mendukung tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel,” ujar Agus Salim.

Dengan tetap dibukanya layanan kunjungan di akhir pekan, Rutan Balikpapan berharap dapat terus memperkuat ikatan kekeluargaan bagi Warga Binaan serta meningkatkan kualitas pembinaan yang humanis, berkelanjutan, dan berorientasi pada pemulihan sosial.



#Pemasyarakatan #Kemenimipas #DitjenPAS #Guardandguide