

# **Layanan Kunjungan Rutin di Rutan Balikpapan, Bentuk Kepedulian Terhadap Hak Warga Binaan**

**Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM](https://BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM)**

Oct 21, 2025 - 12:48



*(Sumber : Humas Rutan Balikpapan)*

**BALIKPAPAN** – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan terus memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat melalui layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan, pada Selasa (21/10/2025). Kegiatan ini berlangsung dengan tertib dan lancar di ruang kunjungan Aula Rutan Balikpapan.

Sejak pagi, para pengunjung telah berdatangan untuk bertemu dengan keluarga mereka yang sedang menjalani masa pembinaan. Petugas Rutan dengan sigap memberikan pelayanan mulai dari proses pendaftaran, pemeriksaan barang bawaan, hingga pengaturan jadwal kunjungan. Semua prosedur dijalankan sesuai dengan standar keamanan dan ketentuan yang berlaku.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menjelaskan bahwa layanan kunjungan tatap muka merupakan bagian dari upaya Rutan dalam menjaga hak-hak warga binaan untuk tetap berhubungan dengan keluarga.

“Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang humanis dan transparan. Kunjungan keluarga memiliki peran penting dalam mendukung proses pembinaan warga binaan agar tetap termotivasi dan memiliki semangat untuk berubah,” ujarnya.

Selain menjaga keamanan dan ketertiban selama kegiatan berlangsung, petugas juga memastikan seluruh pengunjung merasa nyaman dengan fasilitas yang disediakan. Pengawasan dilakukan secara profesional untuk memastikan kegiatan kunjungan berjalan aman dan sesuai aturan.

Melalui layanan kunjungan ini, diharapkan terjalin komunikasi yang baik antara warga binaan dan keluarga sebagai bagian dari proses pembinaan dan reintegrasi sosial. Rutan Balikpapan berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu pelayanan publik yang cepat, tertib, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.