

Layanan Kunjungan Akhir Pekan, Wujud Komitmen Pelayanan Publik Rutan Balikpapan

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM](https://www.balikpapan.telisikfakta.com)

Dec 20, 2025 - 11:56



(Sumber : Humas Rutan Balikpapan)

BALIKPAPAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan kembali membuka layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan pada akhir pekan, Sabtu (20/12/2025). Layanan ini dilaksanakan sebagai bentuk komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

sekaligus menjaga hak-hak Warga Binaan untuk tetap menjalin hubungan dengan keluarga.

Sejak pagi hari, para pengunjung tampak antusias memanfaatkan layanan kunjungan akhir pekan tersebut. Petugas Rutan Balikpapan melaksanakan seluruh tahapan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku, mulai dari pendaftaran, pemeriksaan identitas, hingga pengeledahan badan dan barang bawaan, guna memastikan keamanan dan ketertiban tetap terjaga.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan bahwa layanan kunjungan akhir pekan ini bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi keluarga yang tidak sempat berkunjung pada hari kerja. Selain sebagai sarana silaturahmi, kunjungan keluarga juga dinilai memiliki peran penting dalam mendukung kondisi psikologis Warga Binaan selama menjalani masa pembinaan.

Selama pelaksanaan kunjungan, petugas melakukan pengawasan secara humanis dan persuasif agar kegiatan berlangsung tertib, aman, dan nyaman. Rutan Balikpapan juga memastikan bahwa seluruh layanan diberikan tanpa pungutan biaya serta mengedepankan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Melalui layanan kunjungan akhir pekan ini, Rutan Kelas IIA Balikpapan berharap hubungan emosional antara Warga Binaan dan keluarga tetap terjaga dengan baik, sehingga dapat menjadi motivasi positif bagi Warga Binaan untuk mengikuti seluruh program pembinaan dan mempersiapkan diri kembali ke tengah masyarakat.