

Layanan Kunjungan Akhir Pekan, Bukti Nyata Pelayanan Humanis Rutan Balikpapan

Muhammad Febri - BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM

Oct 18, 2025 - 12:16

Image not found or type unknown



BALIKPAPAN — Apa yang lebih membahagiakan bagi warga binaan selain bisa bertemu langsung dengan keluarga tercinta? Suasana hangat penuh keakraban tampak mewarnai Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan pada Sabtu, 18 Oktober 2025, saat layanan kunjungan tatap muka akhir pekan kembali dibuka untuk umum. Kegiatan ini merupakan bentuk nyata komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan terbaik dan humanis bagi warga binaan serta keluarga mereka.

Pada hari itu, tercatat 190 warga binaan menerima kunjungan dari 404 orang pengunjung, yang terdiri dari 78 pria, 228 wanita, dan 98 anak-anak. Momen ini menjadi wadah silaturahmi dan dukungan moral bagi warga binaan yang tengah menjalani masa pembinaan, sekaligus memperkuat hubungan emosional dengan keluarga mereka.

Pelayanan kunjungan berlangsung tertib dan kondusif di bawah pengawasan petugas jaga serta staf pelayanan tahanan. Pemeriksaan keamanan dilakukan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), termasuk penggunaan alat deteksi seperti mesin X-Ray untuk memastikan keamanan seluruh pihak yang terlibat.

Kepala Rutan Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan bahwa kegiatan kunjungan tatap muka merupakan bagian dari hak dasar warga binaan yang harus dijamin pemenuhannya.

“Kunjungan keluarga bukan sekadar pertemuan, tetapi merupakan terapi psikologis bagi warga binaan. Kami ingin memastikan agar setiap kunjungan berlangsung aman, nyaman, dan penuh makna, baik bagi warga binaan maupun keluarganya,” ujar Agus Salim.

Ia juga menambahkan bahwa pelayanan publik di Rutan Balikpapan akan terus ditingkatkan agar tetap mengedepankan prinsip transparansi, keamanan, dan kemanusiaan, sejalan dengan semangat reformasi birokrasi di lingkungan pemerintahan.