

## Komitmen Pelayanan Prima, Rutan Balikpapan Fasilitasi Layanan Kunjungan Tatap Muka

Muhammad Febri - **BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM**

Dec 18, 2025 - 11:12



(Sumber : Humas Rutan Balikpapan)

**BALIKPAPAN** – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan membuka layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan, pada Kamis (18/12/2025), sebagai wujud pemenuhan hak serta peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan pemasyarakatan. Kegiatan layanan kunjungan ini

berlangsung tertib, aman, dan lancar dengan pengawasan ketat dari petugas Rutan.

Sejak pagi hari, para pengunjung telah hadir untuk melakukan proses pendaftaran dan pemeriksaan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Petugas memberikan pelayanan secara humanis namun tetap mengedepankan aspek keamanan dan ketertiban. Setiap pengunjung diwajibkan mematuhi aturan kunjungan, mulai dari pemeriksaan barang bawaan hingga verifikasi identitas, guna mencegah masuknya barang terlarang ke dalam Rutan.

Layanan kunjungan ini menjadi sarana penting dalam menjaga dan mempererat hubungan emosional antara Warga Binaan dengan keluarga. Dukungan moril dari keluarga diharapkan dapat memberikan motivasi positif bagi Warga Binaan dalam mengikuti program pembinaan selama menjalani masa pidana.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan bahwa layanan kunjungan merupakan bagian dari komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada pemenuhan hak asasi manusia. Selain itu, kegiatan ini juga mendukung terciptanya suasana kondusif di dalam Rutan.

Dengan terlaksananya layanan kunjungan secara rutin dan teratur, Rutan Kelas IIA Balikpapan berharap dapat terus meningkatkan kepercayaan masyarakat serta mewujudkan sistem pemasyarakatan yang humanis dan berkeadilan.