

Akhir Pekan Tetap Melayani, Rutan Balikpapan Buka Layanan Kunjungan Tatap Muka

Muhammad Febri - BALIKPAPAN.TELISIKFAKTA.COM

Dec 13, 2025 - 11:32



(Sumber : Humas Rutan Balikpapan)

BALIKPAPAN - Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan kembali membuka layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan pada akhir pekan, Sabtu (13/12/2025). Layanan ini dilaksanakan sebagai bentuk pemenuhan hak Warga Binaan sekaligus komitmen Rutan Balikpapan dalam

memberikan pelayanan publik yang humanis, transparan, dan berintegritas.

Sejak pagi hari, keluarga pengunjung mulai berdatangan dan mengikuti alur kunjungan yang telah ditetapkan. Petugas melakukan pemeriksaan identitas, pengeledahan badan dan barang bawaan, serta memastikan seluruh pengunjung mematuhi ketentuan yang berlaku. Seluruh rangkaian layanan berlangsung tertib, aman, dan lancar di bawah pengawasan petugas.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan bahwa layanan kunjungan tatap muka akhir pekan ini bertujuan untuk menjaga hubungan emosional antara Warga Binaan dengan keluarga, yang dinilai sangat penting dalam mendukung proses pembinaan dan reintegrasi sosial. "Kehadiran keluarga memberikan motivasi dan semangat bagi Warga Binaan untuk terus berperilaku baik dan mengikuti seluruh program pembinaan yang ada," ujarnya.

Selama kegiatan berlangsung, petugas juga secara aktif memberikan informasi kepada pengunjung terkait tata tertib layanan kunjungan. Selain itu, pengawasan dilakukan secara persuasif guna memastikan situasi tetap kondusif tanpa mengurangi kenyamanan pengunjung dan Warga Binaan.

Dengan terlaksananya layanan kunjungan tatap muka ini, Rutan Balikpapan berharap dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, sekaligus memperkuat peran masyarakat dalam membina Warga Binaan agar siap kembali dan diterima di tengah-tengah masyarakat.